

## ▼今回のポイント

- ☑ ホテル事業支配人 木下昌徳さん
- ☑ **YOU STYLE HOTEL**とは？
- ☑ 楽天トラベルアワード受賞
- ☑ 第一交通産業グループの社員特典について

**【YOU STYLE HOTEL】**

今回は、ホテル事業「YOU STYLE HOTEL(ユースタイルホテル)」を取り上げます。話を伺う支配人、木下昌徳(まさのり)さんは、この道一筋、40年以上のベテランホテルマンです。

第一交通では、2019年からホテル事業をスタートさせ、現在は3拠点に出店しています。2019年、鹿児島に「YOU STYLE HOTEL MARINE(マリン)」、2020年「YOU STYLE HOTEL MATE(メイト)」、2021年、福岡に「YOU STYLE HOTEL HAKATA」をオープンしました。

木下支配人は、「接客の経験値も必要だが、心からのホスピタリティを發揮しないと感動してもらえません。お客様から『このホテルを選んでよかった』よりも『あなたでよかった』と言われることを目指しています」とお客様に向き合う姿勢についても語ってくれました。

**【楽天トラベルアワード受賞】**

2023年度の楽天トラベルアワードで、YOU STYLE HOTEL HAKATAが「ブロンズ賞」を受賞しました。この賞は、「楽天トラベル」管轄の 全国約4万店舗のホテル旅館から、過去1年間の実績や利用客からの評価を元に表彰する制度です。このアワードを受賞するのは、全体の約0.5%にあたる200社のホテル・旅館のみだといい、オープンから2年数か月という期間での受賞は非常に珍しいことだといいます。

木下支配人は「第一交通の看板を背負っている気持ち」と、グループ全体の好感度の向上に貢献していきたいと語ります。

**【第一交通産業グループの社員特典について】**

第一交通産業グループの社員は、各ホテルへの電話予約で所属と名前を伝えることで、定価から10%割引になるそうです(YOU STYLE HOTEL HAKATAでは2024年内20%割引)。

同じ第一交通産業グループの仲間同士、切磋琢磨していきたいと木下支配人は語ります。

木下支配人「私はバスで通勤していますが、街中で第一交通のタクシーが通ると親しみを感じています。お客様の中にも、『自分はタクシーは第一交通産業しか使わない、理由は安心して乗れるから』と言われる人もいます。グループ企業として嬉しい限りです」「今後も様々な特典を計画していますのでご期待ください。お待ちしております」

▼YOU STYLE HOTEL HAKATA(福岡市博多区) TEL:092-402-4433

▼YOU STYLE HOTEL MARINE(鹿児島市船津町)TEL:099-239-5001

▼YOU STYLE HOTEL MATE(鹿児島市呉服町) TEL:099-226-6100